

料金改定のお知らせ

平素は東京かあさんをご愛顧いただき、厚くお礼を申し上げます。
3月末に正式にリリースした東京かあさんですが、お陰様で30組以上の親子契約が結ばれ、笑顔の連鎖が広がっております。

皆様には、いつも担当のお母さんを大切に尊重していただき、スタッフ一同、感謝の念に耐えません。
弊社では、お客様に満足していただけるよう、実証実験を含めて1年ほど、妥協することなくサービス向上に努めて参りましたが、努力では補いきれない部分が出て参りました。

誠に申し訳ありませんが、今後も運営を続けていくために、2019年9月4日より、規約の変更、また料金の改定をさせていただき運びとなりました。

コース料金と時間と回数のパッケージは以下のように変更になります。

	コース料金	訪問回数上限	合計時間/月	1時間あたりの料金(目安)
①ミニマムコース	12,000円 (税別)	2回/月	5時間/月	2,400円/1時間
②レギュラーコース	22,000円 (税別)	4回/月	10時間/月	2,200円/1時間
③ボリュームコース	48,000円 (税別)	8回/月	24時間/月	2,000円/1時間

～必ずお読みください～

①【月をまたぐ時間の持ち越しはできません】ご利用になられなかった当月分の時間を翌月に持ち越すことはできません。

②交通費を含む訪問費用として、1回一律700円いただきます。

③【最初の3ヶ月の契約について】

当社はお母さんの手配のために上記サービス料を頂く前から、お母さんのリクレーティングや教育、信頼関係の構築などのお客様へのサービス提供のための人的・物的な経営資源の投下を行っております。つきましては、誠におそれいりますが、サービス料が支払われた最初の暦月から3ヶ月の間(例:9月末日に入会申込を行い、10月からサービスを利用して料金を支払いをはじめた場合、10月から12月末日までの間)は転勤に伴う引越などやむを得ない理由が無い限り、解約・退会を行うことはできませんので、ご了解の上、ご入会ください。

超過料金	30分ごとに、延長料金1,300円(税別)
	月の上限回数を超えた場合 追加訪問1回につき「お母さんかけつけチケット」1枚 1,500円(税別)
例: 月2回のミニマムコースにおいて、既に2回5時間を利用し終えているが、同月に3回目60分の追加業務を依頼する場合 超過料金2,600円(税別) + お母さんかけつけチケット1,500円(税別) = 合計 4,100円(税別)	

入会金	5,000円(税別)
返金について: サービス料が支払われた最初の暦月から3ヶ月の間に、担当のお母さんが、本件業務を提供できなくなったことを理由に契約を解約される場合には、入会金を全額返金いたします。	